



Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat
Ruppertstraße 19, 80466 München

Residenzia München Sozialbetriebe GmbH
Murnauer Str. 267
81379 München

Hauptabteilung I Sicherheit
und Ordnung, Prävention
FQA / Heimaufsicht
KVR-I/241

Ruppertstraße 19
80466 München
Telefon: [REDACTED]
Zimmer: [REDACTED]
Sachbearbeitung: [REDACTED]

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen
KVR-I/24 StI

Datum
11.03.2026

**Vollzug des Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG);
Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG**

Geprüfte Einrichtung: Residenzia Seniorenzentrum
Murnauer Straße 267
81379 München

Regelprüfung

Datum der Prüfung: 24.02.2026

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Residenzia München Sozialbetriebe GmbH
Murnauer Straße 267
81379 München
www.residenzia-muenchen.de

Zielgruppe: Pflegebedürftige Erwachsene

Angebotene Wohnformen:

Langzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Beschützender Bereich	<input checked="" type="checkbox"/>
Kurzzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Eingestreuete Tagespflege	<input type="checkbox"/>

Angebote Plätze:	128
davon beschützte Plätze:	26
Belegte Plätze:	125

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:
Bei der Prüfung wurde eine gute Ergebnis- und Prozessqualität festgestellt. Die befragten Bewohner*innen äußerten sich positiv über die individuelle Versorgung und Betreuung. Es wurde eine stabile Personalsituation ohne den Einsatz von Zeitarbeitskräften vorgefunden.

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen

1. **Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation**
Mangelfrei Mangelfeststellung
2. **Qualitätsbereich: Soziale Betreuung**
Mangelfrei Mangelfeststellung
3. **Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung**
Mangelfrei Mangelfeststellung
4. **Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende Maßnahmen**
Mangelfrei Mangelfeststellung
5. **Qualitätsbereich: Wohnqualität**
Mangelfrei Mangelfeststellung
6. **Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln**
Mangelfrei Mangelfeststellung
7. **Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen**
Mangelfrei Mangelfeststellung
8. **Qualitätsbereich: Hygiene und Infektionsprävention**
Mangelfrei Mangelfeststellung
9. **Qualitätsbereich: Mitwirkung und Mitbestimmung**
Mangelfrei Mangelfeststellung

Die Grundsätze der Verhältnismäßigkeit und des Vertrauensschutzes wurden beachtet.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Hinweise:

Bitte beachten Sie die Veröffentlichungspflicht des Art. 17b Abs. 3 PflWoqG.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern, das Gesundheitsreferat und die Einrichtungsleitung erhalten einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen