



Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat  
Ruppertstraße 19, 80466 München

Hauptabteilung I Sicherheit und Ordnung,  
Prävention FQA / Heimaufsicht  
KVR-I/24 Team 1

Ruppertstraße 19  
80466 München

I. Residenzia München Sozialbetriebe GmbH  
Murnauer Str. 267

81379 München

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum  
10.04.2024

### Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG) Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PflWoqG

Geprüfte Einrichtung:

Residenzia Seniorenzentrum  
Murnauer Straße 267  
81379 München

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung

Datum der Prüfung:

26.03.2024

#### I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger:

Residenzia München Sozialbetriebe GmbH  
Murnauer Straße 267  
81379 München  
[www.residenzia-muenchen.de](http://www.residenzia-muenchen.de)

Zielgruppe:

pflegebedürftige Erwachsene

Angebotene Wohnformen:

Langzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Beschützender Bereich	<input checked="" type="checkbox"/>
Kurzzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Eingestreuete Tagespflege	<input checked="" type="checkbox"/>
Hospiz	<input type="checkbox"/>		

Angebotene Plätze:		128
davon beschützende Plätze:	26	
Belegte Plätze:		120

**II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung**

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

Bei der Prüfung wurde erneut eine stabile Ergebnis- und Prozessqualität festgestellt. Erneut wurde auch eine stabile Personalsituation ohne den Einsatz von Zeitarbeitskräften vorgefunden.

**III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen**

1. **Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
2. **Qualitätsbereich: Soziale Betreuung**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
3. **Qualitätsbereich: Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
4. **Qualitätsbereich: Freiheitseinschränkende Maßnahmen**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
5. **Qualitätsbereich: Wohnqualität**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
6. **Qualitätsbereich: Umgang mit Arzneimitteln**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
7. **Qualitätsbereich: Personal und personelle Mindestanforderungen**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung
8. **Qualitätsbereich: Qualitäts- und Beschwerdemanagement**  
Mangelfrei  Mangelfeststellung

**Hinweise:**

Es wird darauf hingewiesen, dass dieser Prüfbericht auf freiwilliger Basis veröffentlicht werden kann. Nähere Informationen hierzu enthält unser Schreiben vom 20.01.2012.

Falls Sie sich für eine freiwillige Veröffentlichung auf der Serviceplattform der FQA entschieden haben, haben Sie die Möglichkeit uns innerhalb eines Monats nach Zustellung des Prüfberichtes eine Gegendarstellung in elektronischer Form zu übermitteln. Die Gegendarstellung würde dann zeitgleich mit dem Prüfbericht auf der hierfür vorgesehenen Website zur Verfügung gestellt.

Die Gegendarstellung darf aus datenschutzrechtlichen Gründen keine personenbezogenen Daten enthalten.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern (MDB), das Gesundheitsreferat und die Einrichtungsleitung haben einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme erhalten.

**II. Abdruck von I.**

An die Einrichtungsleitung  
Mit der Bitte um Kenntnisnahme

Mit freundlichen Grüßen