



# Zertifikat

Das Sozialreferat  
der Landeshauptstadt München  
bescheinigt dem

**Residenza Seniorenzentrum  
Murnauer Straße 267 81379 München**

die Teilnahme an der berufsgruppenübergreifenden Personalentwicklungsmaßnahme „Demenz“

Die Maßnahme wurde gemäß der Stadtratsbeschlüsse vom 11.10.2007 und 30.06.2011 in den Jahren 2008, 2009, 2010 sowie in 2012 und 2013 in Zusammenarbeit mit dem Bildungszentrum für Pflege, Gesundheit und Soziales durchgeführt. Sie umfasste berufsgruppenübergreifende Schulungsmaßnahmen zu folgenden Themenkomplexen:

- ◆ Basisschulungen Demenz
- ◆ Biografieorientierte Fallbesprechungen
- ◆ Umgang mit herausforderndem Verhalten bei Menschen mit Demenz
- ◆ Basale Stimulation®/ Validation nach Naomi Feil
- ◆ Ernährung bei Menschen mit Demenz
- ◆ Kultursensible Arbeit
- ◆ Milieugestaltung
- ◆ Umgang mit FEM bei Menschen mit Demenz, Alternativen zur FEM und Werdenfelser Weg
- ◆ Demenz und Sterben

Die Leitungsebene war aktiv in die Personalentwicklungsmaßnahme eingebunden. Die Muttersprachlichkeit der Mitarbeitenden und der Bewohnerinnen und Bewohner wurde thematisiert.

Im Rahmen der Maßnahme erfolgte die Erstellung eines demenzspezifischen Konzepts, das unter anderem folgende Aspekte berücksichtigt:

- ◆ Selbstbestimmung in der Demenz
- ◆ Einrichtungsbezogene Rahmenbedingungen z.B. Ernährungsmanagement im multiprofessionellen Team
- ◆ Angehörigenarbeit
- ◆ Mitwirkung/ Kooperation/ Vernetzung
- ◆ Fort- und Weiterbildung z.B. Verfahrenspflegerin, Migrationsbeauftragte

Zu jedem dieser Aspekte wurden Anforderungen definiert. Die von der Münchener Pflegekonferenz verabschiedeten Modelle zur Senkung der Gabe von Psychopharmaka flossen in das Konzept mit ein.

In den Jahren 2012 und 2013 wurde die Pflege-Charta als Dokumentationsgrundlage implementiert.

München, 22. November 2013

Gertraud von Gaessler  
Stadtdirektorin

Gabriele Gertz  
Leitung Fort-und Weiterbildung