

LEITLINIEN

Unser Leben im Residencia wird geprägt, durch Leitlinien, die wir für uns folgendermaßen festgelegt haben.



Unsere Mitarbeiter sind jederzeit für Bewohner und Angehörige ansprechbar und im aktiven Zuhören geschult. Durch Bezugspersonengespräche und daraus abgeleiteten Zielvereinbarungen werden die Bedürfnisse des Einzelnen konkretisiert und umgesetzt. Unsere Fachkompetenz qualifiziert uns, Veränderungen jederzeit wahrzunehmen und darauf einzugehen. Die permanent persönlich stattfindenden Kontakte ermöglichen uns Verständnis für Einander zu haben.

Gegenseitige Wertschätzung, unter Achtung der Privatsphäre im Residencia München wahrt sowohl die Würde als auch den Respekt aller Menschen. Unsere Bewohner haben die Möglichkeit sich zurückzuziehen, ihre gelebte, bisherige Biografie fortzuführen und dabei geachtet zu werden.

Zweifelsohne findet jede individuelle Persönlichkeit den würdevollen Umgang, gleich welcher Nationalität, Hautfarbe, Krankheitsbild oder Glauben. Notwendige Entscheidungen werden seitens des Personals respektvoll begleitet.

Der partnerschaftliche Umgang im Rahmen unserer Bezugspersonenarbeit stellt jederzeit die notwendige Nähe, aber auch fachliche Distanz her. Anteilnahme an Leben, Freude und auch Leid findet ihre Umsetzung im persönlichen Kontakt. Wichtig erscheint uns „einfach für andere da zu sein“, Nähe zu geben und ein gemeinschaftliches Umfeld zu schaffen.

Geburtstagsfeiern, Feste, Jubiläen und auch persönliche Notlagen werden gemeinsam getragen. Zusätzlich trägt unser angenehmes Ambiente zum Wohlfühlen bei.

FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE

Im Residenza wird der demokratisch-kooperative Stil bevorzugt.
Unter der Einbeziehung aller Ressourcen und Kompetenzen unserer Mitarbeiter hat sich dieser Stil in seiner Umsetzung bewährt.



Mitarbeiter und Führungskräfte werden durch professionelles Coaching, regelmäßigen Teambesprechungen und kollegiale Supervision begleitet. Unter Beachtung unserer Leitlinien können sich unsere MitarbeiterInnen frei entwickeln. Individuelle Ziele werden in halbjährlich stattfindenden Mitarbeitergesprächen als Zielvereinbarung festgelegt.

Interne und externe Aus- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind für uns selbstverständlich.

Hierzu gehört: z. B. Ausbildung zur Altenpflegerin, Weiterbildung zur geronto-psychiatrischen Fachkraft, sowie regelmäßige psychiatrische Curricula.

Diese Basis dient interessierten MA als Grundlage für einen langfristig gesicherten Arbeitsplatz, und auch Aufstiegsmöglichkeiten im Unternehmen zu ermöglichen.

Im Vordergrund unserer Arbeit steht der „Mensch“, d . h. auch der „Mensch-Mitarbeiter“. Wir haben immer ein offenes Ohr für die Belange unserer Mitarbeiter und sind bemüht sowohl individuelle persönliche, als auch private Belange zu berücksichtigen.

Unsere Mitarbeiter werden motiviert, durch Teamarbeit und verschiedene Feste. Leistungs-orientierte Zulagen runden das Bild ab.
